

# 1 Samverkansavtal om gemensam drift av IT-verksamhet och digital utveckling

## 1.1 Avtalsparter

Nedanstående parter, gemensamt benämnda Parterna, har träffat avtal om interkommunal samverkan.

Sundsvalls kommun, org.nr. 212000-2411

Ånge kommun, org.nr. 212000-2387

## 1.2 Bakgrund

Förväntningarna från kommuninvånare kring digital service och välfärd ökar i rask takt. Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) årliga uppföljning visar att 80 % av Sveriges befolkning är positivt inställda till digital service, medan bara en av tre är nöjda med den service som levereras. Samtidigt står Sundsvalls och Ånge kommun inför den största demografiska utmaningen på länge eller kanske någonsin. De äldre och behövande blir allt fler och människor som vill jobba med att ta hand om äldre och behövande allt färre. Enligt SKR ökar äldre över 80 år med nästan 50 procent de närmaste tio åren och personer i arbetsför ålder ökar endast med 4 procent. Tillgången på arbetskraft räcker helt enkelt inte till. En ökad digitalisering är nödvändig för att kunna leverera välfärd och tjänster till våra invånare. En ökad digitalisering innebär att samhällets resursberoende minskar, kompetensförsörjningen underlättas och effektiviseringen ökar.

Förutsättningarna för att bedriva digital utveckling i kommunsektorn är problematiska, eftersom kommuner har ett oerhört starkt beroende till ett fåtal IT-systemleverantörer som inte utvecklar sina produkter i takt med omvärlden. Idag är leverantörsmarknaden för Sveriges 290 kommuner begränsad i termer av utbud och modernitet. Forskning visar att en kommun behöver ha minst 150 system för att klara sitt uppdrag. De system som finns på marknaden är många gånger omoderna och skapar inte förutsättningar för automatisering och digitalisering av processer. Dessutom låser de många gånger in kommunens data och gör det svårt eller omöjligt att dela data och integrera lösningar.

Detta nuläge har resulterat i att majoriteten av Sveriges kommuner måste lägga betydande summor på att förvalta och bibehålla sin systempark, istället för att utveckla och förbättra. Den ökade efterfrågan och eskalerande behov från våra invånare samt den demografiska utmaningen vi står inför blir en omöjlighet att lösa för en enskild kommun. Kommuner måste göra saker annorlunda för att kunna erbjuda sina invånare välfärd och klara uppdraget också i framtiden.

Ånge kommun har på grund av sin storlek stora utmaningar att tillhandahålla den digitala infrastrukturen och servicen som invånare och medarbetare förväntar sig. Samtidigt har de genom sin storlek bättre förutsättningar att snabbt ställa om och vara mer innovativa. Sundsvalls kommun ligger i framkant när det gäller att ha en robust digital infrastruktur och har behov av en testbädd för att testa de lösningar som tas fram. En samverkan mellan Sundsvall och Ånge kommun innebär att en liten landsbygdskommun kan ta till vara den

digitala omvandling som sker i en större kommun och bidra till en ökad innovations- och omställningsförmåga i den större kommunen.

### **1.3 Syfte och gemensam målbild**

Samverkansavtalet sluts för att uppnå målet om en jämlik digital välfärd i Sundsvalls och Ånge kommun. Samarbetet medför stordriftsfördelar och effektivisering, samtidigt stärks vår gemensamma förmåga till verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering och digital transformation.

Genom att integrera Sundsvalls och Ånges digitala infrastruktur, konsumera samma tjänster och tillsammans utveckla den gemensamma kommunplattformen kommer samverkan mellan Ånge och Sundsvall när det gäller IT och digitalisering bidra till att båda kommunerna får bättre förutsättningar att möta de välfärdsutmaningar som väntar.

Sundsvalls kommun utvecklar en modern digital plattform som utgår från invånarens och företagarens behov. Plattformen bygger på öppna data, integrerbara och återanvändbara lösningar och med möjlighet för Sveriges 290 kommuner att konsumera digitala lösningar. Målbilden är att Sundsvall och Ånges invånare och medarbetare ska nyttja samma digitala lösningar baserat på deras behov, inte på var i Sverige de är bosatta eller verkar. En bygglovsprocess ser likadan ut, oavsett om du bor i Ånge eller Sundsvalls kommun. Och som förälder har du samma behov av att ansöka om förskoleplats, skolskjuts eller fritidsplacering, oavsett i vilken kommun du bor.

Den digitala kommunplattformen är byggd så att den kan möta flera behov och stötta i merparten av våra processer. Den är modulbaserad och bygger på generiska lösningar och utvecklad för att skala upp och återanvändas. Idag finns inga sådana lösningar på den svenska leverantörsmarknaden.

### **1.4 Avtalstid**

Detta avtal gäller från och med avtalstecknandet och tills vidare.

### **1.5 Åtaganden**

Samarbetet är långsiktigt och kommer att ske i flera steg:

- Det första steget handlar om att skapa förutsättningar för att bedriva och utveckla verksamhet med hjälp av det digitala, en gemensam basinfrastruktur. Sundsvall tar över ansvaret för driften i Ånge kommun och Ånge lyfts in i Sundsvalls basinfrastruktur, genom exempelvis samma lösning vad gäller medarbetardatorer. Inom strukturen finns ett effektiviseringsuppdrag för befintlig verksamhet samtidigt som nya funktioner ska utvecklas utifrån användarnas behov.
- I nästa steg kommer den digitala infrastrukturen och befintliga plattformar integreras. Målsystem kommer att konsolideras och de båda kommunernas verksamhetssystem kommer succesivt integreras. Likaså kommer plattformar såsom e-tjänsteplattform, webbplattform och integrationslösningar (APIer) integreras.
- Slutligen kommer digitala tjänster att utvecklas och konsumeras tillsammans, det kan både handla om e-tjänster, RPA (robot)-lösningar och helautomatiserade processer i kommunplattformen.

Avtalet omfattar Ånge kommuns hela IT-miljö, inklusive de helägda kommunala bolagen.

## **Sundsvalls kommun**

Sundsvalls kommun tar, per den 15 januari 2023, över driften för Ånges IT.

Sundsvalls kommun ska, per den 31 mars 2023, leverera enligt de villkor som specificerats i Sundsvalls IT-tjänstekatalog.

## **Ånge kommun**

Ånge kommun ingår, per den 31 mars 2023, i Sundsvall kommuns digitala basinfrastruktur enligt de villkor som specificerats i tjänstekatalogen.

### **1.6 Omfattning och handlingar**

Leveransens omfattning framgår av avtalet med tillhörande bilagor. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter ska handlingarna gälla i nedan nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbarligen motiverar annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal som överenskommits mellan parterna
2. Detta avtal med bilagor.

### **1.7 Ersättning**

Prissättning för tjänster inom tjänstekatalogen sker inom ordinarie process för prissättning av Tjänstekatalog IT och beslutas årligen i Funktionsstyrgrupp IT (i Sundsvalls kommun finns en funktionsstyrgrupp per funktionsområde) där Ånge kommun ingår.

Prissättning och modell för nyttjande av digital infrastruktur och plattform utgår från självkostnadsprincipen och framtagna debitering- och finansieringsmodell för genomförandet av den digitala integrationen.

### **1.8 Betalning och fakturering**

Rutiner för fakturering tas fram inom ramen för samverkan.

#### **Betalningsvillkor**

Betalning erläggs senast 30 dagar efter erhållen faktura med specifikation och godkänd leverans.

Ånge kommun ska inför fakturering bistå Sundsvalls kommun i arbetet med att stämma av nivåer och volymer.

### **1.9 Tvist**

Tvist på grund av detta avtal ska i första hand lösas av parterna och i andra hand ska tvist avgöras av allmän domstol i enlighet med svensk lag, med undantag för svenska lagvalsregler.

## 1.10 Ändringar, tillägg till avtal och uppsägning

Alla ändringar och tillägg av avtalet ska ske skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda avtalsparter för att vara giltiga.

Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen och undertecknas av behörig företrädare.

## 1.11 Bilagor

- Avsiktsförklaring daterad 2022-06-29 mellan Ånge kommun och Sundsvalls kommun avseende Integrerad IT-verksamhet

Av detta avtal har två likalydande exemplar upprättats varav parterna tagit var sitt.

Sundsvall den \_\_\_\_\_ Ånge den \_\_\_\_\_

SUNDSVALLS KOMMUN

ÅNGE KOMMUN

\_\_\_\_\_  
Namnteckning

\_\_\_\_\_  
Namnteckning

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande